



TÉRMINOS Y CONDICIONES



TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROMOCIÓN DE PAQUETE HOSPEDAJE Y GOLF
OCEAN BREEZE ACAPULCO

Vigencia al 30 de diciembre de 2023, sujeto a disponibilidad de espacio en habitación y campo de Golf.

El paquete “**Hospedaje y Golf**” consta de hospedaje en el hotel conocido como Ocean Breeze Acapulco (el “**Hotel**”), ubicado en Av. Costera de las Palmas No. 1121, Fraccionamiento Playa Diamante, Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39897 y una ronda de golf al día para una persona, respecto del cual aplican los siguientes términos y condiciones (los “**Términos**”):

1. El paquete de Hospedaje y Golf, a elección del cliente incluirá el número de noches de hospedaje y tipo de habitación seleccionadas, así como 1 (una) ronda de golf por día para una persona. Se puede adquirir un máximo de 20 (veinte) noches consecutivas de hospedaje por paquete; de igual forma, se podrán adquirir rondas de golf adicionales al paquete de acuerdo al número de personas registradas en la habitación reservada.
2. Las rondas de golf incluidas en el paquete y las adicionales que se adquieran conforme a los presentes Términos incluyen únicamente 1 (una) ronda de 18 hoyos y carrito de golf. Cualquier servicio adicional o complementario, tales como equipo de golf, pelotas de golf, tees, servicios de cadi o cualquier otro servicio, podrán ser adquiridos por separado en la Pro Shop del campo y conforme a las tarifas públicas vigentes.
3. La compra de este paquete le otorga tarifas preferenciales en el costo público vigente de la habitación por noche¹, así como un costo especial para ronda(s) de golf (“**Green fee**”) adicionales al paquete de \$1,100.00 (Mil cien pesos 00/100 M.N.) por día y por persona con impuestos incluidos, estarán sujetas a disponibilidad y su reservación deberá realizarse conforme a lo establecido en los presentes Términos.
4. La reservación del paquete podrá realizarse a través del sitio web oficial <https://www.oceanbreezehotels.com>, del teléfono +52-01-322-226-4809 o del correo electrónico reservaciones@oceanbreezehotels.com de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas CST o sábados de 9:00 a 14:00 horas CST. Al realizar su reservación se le enviará al correo electrónico que usted proporcione, una liga de pago para que realice el pago de su reservación dentro de las siguientes 4 (cuatro) horas. En caso de no recibir su pago dentro de dicho periodo de tiempo, la reservación del paquete se cancelará automáticamente y deberá iniciar nuevamente con el proceso de reservación del paquete.
5. Una vez confirmada la compra de su paquete, la reservación de la(s) ronda(s) de golf deberá realizarse por lo menos con 48 (cuarenta y ocho) horas de anticipación a su llegada al Hotel, a través de Pro Shop al teléfono +52-744-469-6043 o +52-744-469-6000, Ext. 6607 o al correo electrónico golf01.aca@vidanta.com en un horario de 7:00 a 18:00 horas CST, de lunes a domingo, para lo cual deberá contar con su número de reservación del paquete. No aplica cancelación de Green Fee durante la estancia reservada. Toda reservación de la(s) ronda(s) de golf estará(n) sujeta(s) a disponibilidad.
6. El horario del campo de golf es de 7:00 a 19:00 horas, está sujeto a disponibilidad, cierre temporal y/o cambio de horario de operación, el cual puede variar y modificarse sin previo aviso ni responsabilidad alguna para Alianza Integral Turística, S.A. de C.V., por motivos que, de manera enunciativa más no limitativa podrían ser, caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos, remodelación, mantenimiento de áreas, eventos especiales o celebración o época del año que modifique de manera significativa la afluencia de turismo,

¹ Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso. Las tarifas se expresan en pesos mexicanos e incluyen impuestos (16% IVA y 3% impuesto sobre hospedaje).

entre otros. La última ronda de golf es a las 17:00 horas, por lo que en caso de reservar en ese horario y no completar los hoyos, no será sujeto a reembolso o reposición de horario alguno.

7. En caso de que desee realizar una cancelación total de la reservación o una modificación en su fecha de llegada, deberá solicitarlo con al menos 72 (setenta y dos) horas de anticipación a su fecha de llegada, al teléfono +52-01-322-226-4809 o al correo electrónico reservaciones@oceanbreezehotels.com de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas CST o sábados de 9:00 a 14:00 horas CST, para lo cual deberá contar con el número de confirmación de su reservación. Cualquier modificación a la reservación original puede generar cargos adicionales, considerando la fecha en que decida cancelar y la(s) tarifa(s) vigente(s) de acuerdo a la nueva fecha solicitada. Una vez transcurridas las 72 (setenta y dos) horas previas a su fecha de llegada, la reservación del paquete no estará sujeta a cancelación, reembolso o modificación alguna.
8. En caso de existir una cancelación por parte del campo de golf será notificado previamente y podrá utilizar su compra en las fechas que determine el campo de golf, sujeto a disponibilidad. Si las nuevas fechas de la reservación de golf no se ajustan a sus necesidades, la tarifa pagada será reembolsada en su totalidad.
9. El paquete no será acumulable con otras promociones, descuentos o certificados vacacionales y no podrá ser canjeado por efectivo y una vez hecha la reservación ésta no será transferible.
10. La promoción estará sujeta a cambios sin previo aviso y sujeto a disponibilidad de capacidad máximo de cupo en el campo de golf y en el Hotel, los cuales serán determinados a discreción de la empresa operadora del Hotel.
11. El Hotel es operado bajo sus propias Políticas y su Reglamento Interior de uso, los cuales deberá respetar durante todo el tiempo que dure su estancia en el mismo, dicha información será proporcionada por el Hotel al momento de su registro de entrada ("**Check-in**"). El Check-in es a las 15:00 horas, sin embargo, el día de su llegada al Hotel usted podrá hacer uso del campo de golf antes de las 15:00 horas si su reservación en el campo de golf fue confirmada para ese día y de conformidad a la hora reservada. El horario para realizar el Check-in de su habitación no se verá modificado en este supuesto.
12. Todos los gastos adicionales al hospedaje y/o servicios complementarios contratados durante su estancia en el Hotel correrán por cuenta del titular del paquete reservado, incluyendo los impuestos que pudieran generarse por dichos servicios, los cuales deberán ser liquidados por en su totalidad al momento del registro de salida (check-out) en la recepción del Hotel.

Alianza Integral Turística, S.A. de C.V., (en adelante "**AIT**") es responsable por los bienes y/o servicios promocionados; cualquier asunto relacionado con ellos deberá realizarse directamente ante AIT a través del teléfono +52-01-322-226-4809 o en el domicilio ubicado en Av. Costera de las Palmas No. 1121, Fraccionamiento Playa Diamante, Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39897 y será regulado por las leyes mexicanas aplicables. Los tribunales con residencia en Guadalajara, Jalisco, tendrán jurisdicción y competencia exclusiva para cualquier asunto relacionado con el presente.

OCEAN
BREEZE
HOTELS®

